

ARRÉO

ASSOCIATION DES RÉSIDANTS DE LA RÉSIDENCE DE L'ÉPI D'OR

7 allée des Épines

78180 MONTIGNY LE BTX

 06 10 08 52 10 arreo@free.frSite Internet <http://arreo.free.fr/>

**SOCIÉTÉ ICADE
MONSIEUR LAVAL
45 AVENUE VICTOR HUGO
93538 AUBERVILLIERS CEDEX**

Montigny, le 31 octobre 2011

Monsieur LAVAL,

Les charges liées aux consommations d'eau chaude lors du dernier relevé individuel de charges locatives ont étonné un grand nombre de locataires. Outre la déception par rapport aux nouvelles chaudières qui en un trimestre n'ont pas apporté les économies espérées, les locataires nous ont fait part de leur scepticisme par rapport au manque de transparence des décomptes de ces charges.

Pourquoi ne pas joindre à vos relevés annuels les photocopies des relevés de compteur que font les préposés et calculer par soustraction la consommation de chaque locataire. Chaque année, l'association est invitée à vérifier l'exactitude du montant des charges que nous approuvons lors de nos visites, par contre, la répartition de la consommation d'eau chaude entre les locataires ne nous convient pas.

Si nous ne contestons pas votre planning, la procédure et le contenu des régularisations de charges récupérables, nous soulignons que les pièces justificatives ne sont pas toujours mises à la disposition des locataires, et vous rappelons qu'un seul décompte informatique est insuffisant.

Nous souhaitons réfléchir avec vous pour un moyen clair et équitable qui chaque année n'apporterait plus la confusion.

J'espère que notre courrier retiendra votre attention, dans l'attente de vous lire, veuillez recevoir, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Président
Thierry PRIEUR

ARRÉO

ASSOCIATION DES RÉSIDANTS DE LA RÉSIDENCE DE L'ÉPI D'OR - 7 ALLEE DES ÉPINES - 78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX

N° association : W784000554